온라인상담

내 문의내역

메시지함

내 문의내역

최근 6개월 동안 접수하신 1:1문의내역 및 답변 내용을 확인하실 수 있습니다.

※ 문의 내용 중 개인정보가 포함되었거나 중복된 문의인 경우 삭제될 수 있습니다.

등록일	2017-11-04 05:42	처리상태	처리완료
제목	채팅 제재 사유가 먼가요?		

내용

※ 문의를 보내주신 아이디에 대해서만 확인 및 조사가 가능하며, 본인 아이디만 접수하실 수 있습니다.

[필수 기재사항]
1. 정지 유형: 채팅 제재
2. 문의 내용: 채팅 제재 사유가 먼가요?

답변

안녕하세요. 모닥불의 온기처럼 따뜻한 아스론입니다.
수호자님,
제재 사유에 대해서 문의해주셨네요.

수호자님께서 현재 비방(3차) 계정 채팅 제한 7일 조치되었습니다.
채팅 내역은 다음과 같습니다.

10/30 채팅기록
- 정신병자*
- 남 욕해서 뒤에서 반사 이익 얻어 먹고 사는 쓰*
(비방 글을 *로 표기하였습니다.)

위와 같은 채팅으로 비방 채팅 신고 접수되어
조치된 점 확인 부탁 드립니다.

▶[TERA 비매너 운영정책] (http://tera.nexon.com/customer/policy/GameService.aspx)

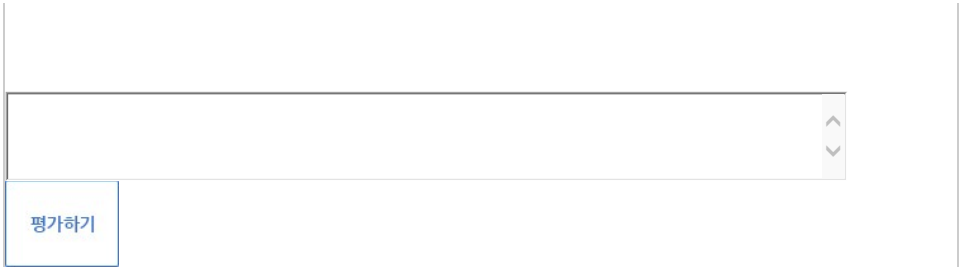
유형	1차	2차	3차	4차 이상
지속적이고 악의적으로 동일한 내용의 채팅을 도배하거나 이유 없는 비방, 협박으로 불쾌감을 주는 경우	계정 채팅 제한 1일	계정 채팅 제한 3일	계정 채팅 제한 7일	계정 채팅 제한 15일
욕설, 비속어, 반사회적/비윤리적, 신체/성별 비하 발언으로 불쾌감을 주는 경우	계정 채팅 제한 3일	계정 채팅 제한 7일	계정 채팅 제한 15일	계정 접속 제한 15일
부모 욕설 또는 성적인 내용을 암시하거나 타인에게 성적 수치심을 느끼게 하는 표현 및 행위를 하는 경우	계정 접속 제한 3일	계정 접속 제한 7일	계정 접속 제한 15일	계정 접속 제한 30일

첨부하여 드린 비매너 운영정책을 확인해 주시기 바랍니다.

현재 수호자님께서는 비방로 인한 채팅 신고 3차 이므로
앞으로 비방/도배 신고 접수시 차수가 차등 적용되는 점
유의하시어 게임을 이용해주시기를 바랍니다.

감사합니다.

답변 내용에 만족하셨나요? 만족도를 평가해주시면 서비스 개선에 도움이 됩니다.



답변이 만족스럽지 않으시거나 이 외 다른 문의사항이 있으신 경우 다시 문의 주시면 최대한 빠르게 답변 드리겠습니다.

다시 문의하기 목록